

# UBEZPIECZENIE CAR ASSISTANCE DLA PROGRAMU ALLIANZ DEALER

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce („Allianz”), numer zezwolenia Ministra Finansów: DU/1853/AU/AP/96 z dn. 14.11.1996 r. oraz DU/2167/AU/MO/97 z dn. 18.11.1997 r.

**Produkt:** Car Assistance dla programu Allianz Dealer

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego udostępniane są w treści wniosku ubezpieczeniowego, oferty ubezpieczenia, Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Car Assistance zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz z dnia 14.06.2016 r. nr 72/2016 (OWU) oraz Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia komunikacyjnego Allianz Dealer zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz nr 81/2019 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 06.08.2019 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie Assistance dla osób, które popadły w trudności w czasie podróży (Dział II, Grupa 18 Załącznika do Ustawy z dn. 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz Ubezpieczonych podróżujących pojazdem w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz świadczenie usług informacyjnych. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest ustalany indywidualnie i zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, w granicach maksymalnych limitów:

#### W wariantcie Assistance Mini:

- ✓ holowanie w razie wypadku: do najbliższego warsztatu naprawczego, maksymalnie do 150 km,
- ✓ usprawnienie pojazdu w miejscu wypadku: do 500 zł,
- ✓ holowanie poszkodowanego w wypadku pojazdu, którym nie jest pojazd ubezpieczony: do najbliższego warsztatu naprawczego do maksymalnie 150 km.

#### W wariantcie Assistance Standard:

- ✓ holowanie: do 150 km (w Polsce) lub do 250 euro (za granicą),
- ✓ usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia: do 500 zł (w Polsce) lub 250 euro (za granicą),
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: do 4 dni,
- ✓ pojazd zastępczy po kradzieży: przez 4 dni.

#### W wariantcie Assistance Plus:

- ✓ holowanie: do 650 km (w Polsce) lub do 1000 euro (za granicą),
- ✓ usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia: do 500 zł (w Polsce) lub 250 euro (za granicą),
- ✓ pojazd zastępczy po awarii: do 4 dni (na 1 awarię), do dwóch razy w roku,
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: do 9 dni,
- ✓ pojazd zastępczy po kradzieży: przez 9 dni.

#### W wariantcie Assistance Exclusive:

- ✓ holowanie: bez limitu km (w Polsce) lub do 2000 euro (za granicą),
- ✓ usprawnienie pojazdu w miejscu zdarzenia: do 500 zł (w Polsce) lub 250 euro (za granicą),
- ✓ pojazd zastępczy po awarii: do 7 dni (na 1 awarię), do dwóch razy w roku,
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: do 14 dni,
- ✓ pojazd zastępczy po kradzieży: przez 21 dni,
- ✓ zakup i dowóz łańcuchów: do 200 zł (w Polsce),
- ✓ zakup i dowóz odmrażaczy do zamków: do 100 zł (w Polsce).

#### Dodatkowo w wariantcie Standard, Plus i Exclusive:

- ✓ parking: do 3 dób do kwoty 200 zł (w Polsce) lub 60 euro (za granicą),
- ✓ zakwaterowanie: do 3 dób, do 200 zł (w Polsce) lub 75 euro (za granicą) za dobę,
- ✓ transport medyczny Ubezpieczonego: do łącznej kwoty 15.000 zł (w Polsce i za granicą),
- ✓ koszt pogrzebu w Polsce: do 6.000 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,
- ✗ kosztu naprawy felg lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki,
- ✗ kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wnieśienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu,
- ✗ kosztów przechowania opon, dowieszonego paliwa,
- ✗ kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem w przypadku zakwaterowania na czas naprawy pojazdu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! kierowanie pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień,
- ! kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! kierowanie pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny ma wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ! udział pojazdu w wyścigach pojazdów, konkursach, rajdach, treningach itp.,
- ! świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria wynika z tej samej przyczyny, z tytułu której Ubezpieczony korzystał dwukrotnie na podstawie umowy ubezpieczenia, która nie została usunięta,
- ! umyślne spowodowanie zdarzenia przez Ubezpieczonego (w przypadku rażącego niedbalstwa – odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada względem słuszności),
- ! brak danego świadczenia w wybranym wariantcie (brak pojazdu zastępczego lub pomocy przy awarii w wariantcie Assistance Mini),
- ! brak auta zastępczego w przypadku awarii, jeżeli pojazd nie był holowany przez Centrum Operacyjne (podmiot zapewniający usługę Assistance),
- ! niespełniona franszyza odległości 30 kilometrów od miejsca zamieszkania ubezpieczonego przy organizacji wybranych świadczeń,
- ! pojazd nie znajduje się w miejscu zdarzenia,
- ! brak unieruchomienia pojazdu.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje dla wariantu Assistance Mini na terytorium Polski, a dla wariantów Assistance Standard, Assistance Plus i Assistance Exclusive na terytorium Polski, Europy oraz w europejskiej części Turcji i greckiej części Cypru, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy:

- podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed jej zawarciem. Jeśli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, on też ma ten obowiązek. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym jak i ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,

Obowiązki w czasie trwania umowy:

- zgłosić do Allianz wszelkie zmiany w okolicznościach, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- skontaktowanie się z Centrum Operacyjnym niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego tzn. awarii, wypadku, kradzieży, rozładowania akumulatora, uszkodzenia ogumienia, zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa, zamrożenia paliwa, braku paliwa,
- przekazanie Centrum Operacyjnemu posiadanej dokumentacji potwierdzającej zasadność oraz wysokość roszczenia przy zgłaszaniu roszczenia o zwrot kosztów usługi assistance,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- umożliwienie Centrum Operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień,
- okazanie prawa jazdy oraz dowodu rejestracyjnego pojazdu przez kierującego pojazdem na żądanie Centrum Operacyjnego lub podmiotów działających w jego imieniu,
- w razie kradzieży pojazdu – powiadomienie o tym fakcie policji i przekazanie Centrum Operacyjnemu kopii raportu policyjnego potwierdzającego kradzież, niezwłocznie po jego pozyskaniu.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę płaci Ubezpieczający. Jeżeli nie umówiono się inaczej może to zrobić jednorazowo lub w 2 ratach w złotych, gotówką lub przelewem na konto na zasadach i w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Jeżeli nie umówiono się inaczej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty i zawierana jest na okres jednego roku.
- Stosunek ubezpieczenia wygasa z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, z dniem przeniesienia własności pojazdu, z dniem wypowiedzenia umowy oraz z dniem odstąpienia od umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Umowę można rozwiązać: u swojego agenta, w dowolnej placówce Allianz, listownie na adres TUIR Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa oraz za pomocą formularza Załatw sprawę na stronie [allianz.pl](http://allianz.pl)