

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH o symbolu C4693 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 2 lutego 2016 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH to ubezpieczenie zapewniające określoną pomoc w razie awarii, wypadku, kradzieży oraz innych zdarzeń losowych związanych z ubezpieczonym pojazdem, np. holowanie pojazdu, samochód zastępczy, próbę usprawnienia na miejscu zdarzenia. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU. W ramach ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH obejmujemy ochroną zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu. Możliwe jest ubezpieczenie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, następujących rodzajów:

- ✓ samochody osobowe i ciężarowe
- ✓ samochody specjalne kempingowe
- ✓ przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia pojazdu zastępczego)
- ✓ przyczepy lekkie (bez świadczenia pojazdu zastępczego)
- ✓ motocykle (bez świadczenia pojazdu zastępczego)

Umowę ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH można zawrzeć w jednym z dwóch wariantów: Pełny i Premium.

Usługi assistance dostępne dla poszczególnych wariantów ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH dotyczyć mogą następujących rodzajów świadczeń:

- ✓ pomoc serwisowa, np.:
  - holowanie pojazdu
  - usprawnienie na miejscu zdarzenia
- ✓ pojazd zastępczy
- ✓ pomoc informacyjna
- ✓ pomoc w podróży, np.:
  - zakwaterowanie w hotelu
  - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §1 oraz §3–8 OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ pojazdów, których wiek przekracza 8 lat
- ✗ kosztów naprawy ubezpieczonych pojazdów, kosztów konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu w tym kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupuienia i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon)
- ✗ kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. autostrady, promu), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń jak również kosztów wyżywienia kierowcy i pasażerów

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §9 OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Wartą lub nie zgłosił zdarzenia w wymaganym terminie.

Nie odpowiadamy też m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane umyślnie, a także przez kierowcę, który zbiegł z miejsca zdarzenia
  - ! spowodowane przez kierującego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych chyba, że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
  - ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych
- W przypadku braku badań technicznych nasza odpowiedzialność wyłączona jest w sytuacji, gdy stan techniczny miał bezpośredni wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy realizacji świadczeń objętych ochroną lub ich zmniejszenia opisane są w §1, §9 i §16 OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ pomoc assistance realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela; zdarzenia powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należą:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie, w czasie trwania umowy, o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, chyba że OWU przewidują dla określonych świadczeń inny termin
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §8 oraz §16 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo, w dwóch lub czterech równych ratach, gotówką lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, jeżeli się tak umówimy. Wysokość rat składki i terminy płatności są określane w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu - z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §14-17 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §15 OWU.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH (TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17  
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej  
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

## RODZAJ INFORMACJI

## NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1 ust. 3,  
§ 3 i § 4

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 1 ust. 5,  
§ 9,  
§ 13 ust. 5 i § 16

### Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia assistance, zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek
3. Na podstawie niniejszych OWU, WARTA obejmuje ochroną osoby podróżujące określonymi w dokumencie ubezpieczenia, niżej wymienionymi rodzajami pojazdów:
  - 1) samochody osobowe,
  - 2) samochody ciężarowe – osobowe,
  - 3) samochody ciężarowe, o ile ich dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony,
  - 4) samochody specjalne kempingowe,
  - 5) przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia pojazdu zastępczego),
  - 6) motocykle (bez świadczenia pojazdu zastępczego),
  - 7) przyczepy lekkie (bez świadczenia pojazdu zastępczego).
4. Umowę ubezpieczenia assistance zawiera się na okres 12 miesięcy, wyłącznie z jednocześnie zawieranimi w WARCIE na okres 12 miesięcy umowami ubezpieczenia OC/AC/NNW, przy czym okresy ubezpieczenia muszą być identyczne.
5. Pomoc assistance może być świadczona wyłącznie wtedy, gdy ubezpieczone pojazdy, są w chwili zdarzenia dopuszczone do ruchu. W przypadku braku badań technicznych odpowiedzialność WARTY wyłączona jest tylko w sytuacji, gdy stan techniczny miał wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

### Słowniczek pojęć § 2

1. **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako inne zdarzenia.
2. **Inne zdarzenia** – unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu z powodu:
  - 1) zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służące do otwarcia tego pojazdu,
  - 2) zagubienia lub zniszczenia klucza/kluczy lub innych urządzeń/innych urządzeń służących do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
  - 3) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarnięcia,
  - 4) rozładowania akumulatora,
  - 5) braku powietrza w oponie/oponach.
3. **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance.
4. **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utratę ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
5. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres miejsca zamieszkania na terytorium RP, wpisany do dokumentu tożsamości albo prawa jazdy kierowcy. W przypadku gdy:
  - 1) faktyczne miejsce zamieszkania jest inne niż adres wpisany w dokumencie tożsamości/prawie jazdy lub
  - 2) w dokumencie tożsamości/prawie jazdy brak jest wpisu o miejscu zamieszkania lub
  - 3) adres zamieszkania jest poza terytorium RP,
 za miejsce zamieszkania Ubezpieczonego uznaje się wskazany przez kierowcę i zweryfikowany przez Centrum Alarmowe WARTY zwane dalej CAW adres na terenie RP.
6. **Pojazd zastępczy** – samochód osobowy klasy określonej w zależności od wariantu ubezpieczenia (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu – podmiotem może być również warsztat dokonujący naprawy) wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem udostępniany Uprawnionemu na warunkach niniejszego OWU i na zasadach podmiotu świadczącego usługę pojazdu zastępczego.

7. **Ubezpieczający** – osobę lub podmiot zawierający z WARTA umowę ubezpieczenia assistance (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela ubezpieczonego pojazdu).
8. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia assistance kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
9. **Ubezpieczony pojazd** – pojazd o którym mowa w § 1 ust. 3, określony w dokumencie ubezpieczenia assistance.
10. **Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym** – (zwany dalej **Uprawnionym**) – Właściciel ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez Właściciela posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub kierowca upoważniony przez Właściciela/posiadacza ubezpieczonego pojazdu do kierowania pojazdem zastępczym z zastrzeżeniem, że Uprawnionym może być wyłącznie osoba, posiadająca uprawnienia do kierowania pojazdem.
11. **Unieruchomienie pojazdu lub pojazd unieruchomiony** – ubezpieczony pojazd, który jest dopuszczony do ruchu, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku, awarii lub innego zdarzenia, nie może bezpiecznie poruszać się po drogach publicznych.
12. **Wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
  - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, jak również wpadnięcie do wody, zasypl lub rowu,
  - 2) działania osób trzecich (m.in. kradzieży elementów ubezpieczonego pojazdu, aktu wandalizmu lub włamania) lub działania zwierząt (np. przegryzienie przewodów przez gryzonie)
  - 3) pożaru lub wybuchu pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu.

### Zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance na rzecz Ubezpieczonego/Uprawnionego, za pośrednictwem CAW, na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez WARTĘ.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następująco:
  - 1) wypadku (oznaczonego także "W"),
  - 2) kradzieży pojazdu (oznaczonej także "K"),
  - 3) awarii pojazdu (oznaczonej także "A"),
  - 4) innych zdarzeń (oznaczonych także "IZ").
4. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym spośród następujących wariantów:
  - 1) PEŁNY,
  - 2) PREMIUM.
5. W ramach ubezpieczenia assistance, w przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, WARTA zapewni Ubezpieczonemu/Uprawnionemu świadczenia odpowiednie do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym odpowiednio w tabelach w § 4 ust. 2, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych dla każdego z wariantów.
6. W przypadku wypadku, awarii, innego zdarzenia lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, w wyniku których ciągnięta przez ten pojazd nieubezpieczona przyczepa nie może się poruszać albo gdy wskutek awarii lub wypadku nieubezpieczonej przyczepy złączonej z tym pojazdem nie może ona kontynuować jazdy, WARTA na żądanie Ubezpieczonego zapewnia organizację holowania/transportu tej przyczepy, z wyłączeniem przewozonego nią ładunku (o ile CAW nie potwierdzi możliwości zorganizowania transportu przyczepy łącznie z ładunkiem) i pokrycie kosztów tych usług w ramach limitów obowiązujących dla ubezpieczonego pojazdu, do warsztatu mogącego dokonać jej naprawy lub na parking strzeżony.

7. Pomoc realizowana jest na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także: Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

#### Zakres świadczeń § 4

1. Z tytułu umowy ubezpieczenia assistance w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, świadczenia assistance mogą obejmować pomoc:
- 1) **informacyjną** (określoną w § 5),
  - 2) **serwisową** (określoną w § 6),
  - 3) **w podróży** (określoną w § 7),
  - 4) **w wynajęciu pojazdu zastępczego** (określoną w § 8).
2. W zależności od określonych zdarzeń WARTA gwarantuje następujące świadczenia assistance: Skróty wykorzystywane w tabeli:  
**W** – wypadek, **A** – awaria, **K** – kradzież, **IZ** – inne zdarzenia, **PL** – Polska, **Zagr** – kraje zgodne z §3 ust. 7 z wyłączeniem RP

Rodzaj pomocy	Rodzaj zdarzenia	
	Wariant	
	Pełny	Premium
Pomoc Informacyjna		
Informacja serwisowa	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
Przekazanie wiadomości	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
Pomoc w organizacji sprzedaży uszkodzonego pojazdu	TAK (W)	TAK (W)
Pomoc serwisowa		
Suma ubezpieczenia na świadczenia próby usprawnienia na miejscu zdarzenia oraz holowania pojazdu – nie dotyczy holowania pojazdu uszkodzonego – dotyczy jednego zdarzenia	800PLN – PL 300EUR – Zagr	Bez limitu – PL 500EUR – Zagr
Próba usprawnienia na miejscu zdarzenia	TAK (W, A, IZ)	TAK (W, A, IZ)
Holowanie pojazdu	TAK (W, A, IZ)	TAK (W, A, IZ)
Holowanie pojazdu uszkodzonego tylko na terytorium RP	TAK (W)	TAK (W)
Organizacja parkingu	TAK do 50EUR (W, A, IZ) Do 3 dób	TAK do 50EUR (W, A, IZ) Do 3 dób
Pomoc w podróży (2)		
Odbiór ubezpieczonego pojazdu	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K)
Zakwaterowanie	TAK (W, A, K) Hotel **/**** Do 3 dób	TAK (W, A, K) Hotel **/**** Do 3 dób
Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K)
Pojazd zastępczy (2)		
Pojazd zastępczy	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K)
po wypadku	TAK (do 10 dób)	TAK (do 15 dób) lub na cały czas naprawy (przy wykorzystaniu pojazdu zastępczego dealera współpracującego z TUIR WARTA, który na zlecenie Ubezpieczającego będzie dokonywał naprawy pojazdu (1))
po awarii	TAK (do 5 dób)	TAK (do 5 dób)
po kradzieży	TAK (do 10 dób)	TAK (do 15 dób)
klasa pojazdu	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (tej samej marki) lub ekwiwalentna (innej marki – nie wyższa niż D) – samochody osobowe. Nie wyższa niż ciężarowa M lub osobowa C dla samochodów ciężarowych i dostawczych.

(1) – rzeczywisty czas naprawy tj., okres, w którym uszkodzony pojazd mechaniczny w normalnym toku mógł zostać naprawiony z uwzględnieniem czynności procesu likwidacji szkody.

(2) – w świadczeniach należących do tej kategorii WARTA pokrywa koszty do wysokości poniesionych kosztów z zachowaniem limitów dowodów określonych w tabeli.

3. W przypadku innego zdarzenia (§2 ust. 2) WARTA gwarantuje pomoc 3 razy w okresie ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia kolejnych innych zdarzeń WARTA zorganizuje pomoc na koszt Ubezpieczonego.
4. W przypadku awarii pojazdu (§2 ust. 1) WARTA gwarantuje pomoc 2 razy w okresie ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia kolejnych awarii WARTA zorganizuje pomoc na koszt Ubezpieczonego.

#### OPIS ŚWIADCZEŃ

##### Pomoc informacyjna § 5

Z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 5, 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia assistance w zakresie pomocy informacyjnej polegają na spełnieniu następujących usług informacyjnych:

- 1) **Informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu, wraz z informacją o godzinach otwarcia warsztatów a także o możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej, w celu podjęcia próby naprawy tego pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania/przetransportowania go do warsztatu oraz o możliwościach wynajęcia pojazdu

zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia oraz pomocy w zakresie możliwości powrotu lub kontynuacji podróży.

- 2) **Przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek z zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
- 3) **Pomoc w organizacji sprzedaży uszkodzonego pojazdu** – dotyczy zdarzeń, w których:
- a) pojazd uszkodzony został uszkodzony przez sprawcę ubezpieczonego w WARCIE w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC) lub gdy pojazd uszkodzony jest ubezpieczony w WARCIE w zakresie autocasco (AC) i jednocześnie,
  - b) ustalenie wysokości szkody nastąpiło poprzez pomniejszenie wartości pojazdu przed szkodą o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym (szkoda całkowita), i polega na:
    - przekazaniu informacji o firmach zajmujących się skupowaniem uszkodzonych pojazdów,
    - pomocy w organizacji sprzedaży uszkodzonego pojazdu (tylko dla pojazdu nieobjętego prawami osób trzecich), wyłącznie w sytuacji, gdy WARTA w ramach umów zawartych lokalnie z firmami zajmującymi się skupowaniem uszkodzonych pojazdów, ustali potencjalnego nabywcę uszkodzonego pojazdu.

##### Pomoc serwisowa § 6

1. Z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 5, 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia assistance w zakresie pomocy serwisowej polegają na spełnieniu następujących świadczeń:
- 1) **Próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i dostarczonego paliwa) próby naprawy ubezpieczonego nieruchomości pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania/transportu tego pojazdu. O tym czy próba naprawy na miejscu zdarzenia będzie podjęta decyduje wyłącznie CAW. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia inne świadczenia nie przysługują.
  - 2) **Holowanie ubezpieczonego pojazdu** – holowanie lub transport ubezpieczonego pojazdu w przypadku, gdy próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia była bezskuteczna. Z uwzględnieniem ust. 2 holowanie odbywa się jednorazowo do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi danej marki (chyba, że Ubezpieczony zdecydował inaczej) mogącej dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy, albo na najbliższy parking strzeżony w przypadku, gdy warsztat jest nieczynny z powodu pory dnia lub dni wolnych od pracy; albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierowcy albo siedziby firmy Właściciela pojazdu.
  - 3) **Holowanie pojazdu uszkodzonego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu z miejsca zdarzenia pojazdu osoby poszkodowanej nieruchomości pojazdu w następstwie wypadku zaistniałego na terytorium RP, jeżeli istnieją przesłanki do stwierdzenia, że będzie zachodziła odpowiedzialność WARTY z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
  - 4) **Organizacja parkingu** – z zastrzeżeniem ust. 2 zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliższej warsztatu, do którego w następstwie zdarzenia holowany/transportowany w celu naprawy, był ubezpieczony pojazd, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub transport tego pojazdu do warsztatu, jednak nie dłużej niż przez okres określony dla właściwego wariantu. Usługa ta dotyczy także nieubezpieczonej przyczepy w zakresie określonym w §3 ust. 6.
2. W przypadku holowania pojazdu na parking strzeżony, Ubezpieczonemu przysługują (po ustaniu przyczyn, które uniemożliwiały holowanie/transport bezpośrednio do warsztatu) holowanie/transport pojazdu do warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy.
3. W wariancie Premium w przypadku realizacji pomocy serwisowej określonej w ust. 1, na wniosek Ubezpieczonego w przypadku, gdy nieruchomości pojazd nie może być naprawiony w ciągu 5 dni roboczych w warsztacie, do którego został dostarczony, WARTA po zweryfikowaniu informacji o braku możliwości naprawy i uzgodnieniu tego z Ubezpieczonym, zorganizuje i pokryje koszt holowania pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy właściciela pojazdu. Świadczenie realizowane jest z uwzględnieniem sumy ubezpieczenia określonej w §4 ust. 2.

##### Pomoc w podróży § 7

1. Z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 5, 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia assistance w zakresie pomocy w podróży polegają na spełnieniu następujących świadczeń:
- 1) **Odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanie po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało CAW lub w przypadku odzyskania po kradzieży ubezpieczonego pojazdu pod warunkiem, że pojazd został odnaleziony przed zakończeniem okresu ochrony. Organizacja i pokrycie kosztów przejazdu obejmuje wyłącznie terytorium krajów, o których mowa w §3 ust. 7.
  - 2) **Zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji, dojazdu i pobytu w hotelu, tj. nocleg i śniadanie (jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło.
  - 3) **Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży albo powrotu wszystkich Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania kierowcy (miejsce to dotyczy wszystkich Ubezpieczonych).
2. Wyboru świadczenia w zakresie zakwaterowania albo kontynuacji podróży albo powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania dokonuje kierowca, a w przypadku, gdy z uwagi na stan zdrowia nie jest w stanie tego zrobić – inny Ubezpieczony. Świadczenia te nie mogą być ze sobą łączone.
3. Podróż w celu odbioru ubezpieczonego pojazdu po naprawie, odbioru ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży, kontynuacji albo powrotu do miejsca zamieszkania odbywa się koleją (bilet w jedną stronę, miejsce pierwszej klasy) lub autobusem (bilet w jedną stronę), a w przypadku gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin – samolotem (bilet w jedną stronę, w klasie ekonomicznej), przy czym o wyborze środka transportu decyduje CAW. Ubezpieczonemu przysługują także organizacja i pokrycie kosztów podróży do wskazanego środka transportu, tj. odpowiednio na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 Ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany/transportowany jest ubezpieczony pojazd. Przejazd Ubezpieczonego może być zrealizowany:
- 1) pojazdem holującym/transportującym ubezpieczonego pojazd lub
  - 2) jeżeli przejazd pojazdem holującym/transportującym, o którym mowa w pkt 1) nie jest możliwy, przejazd organizowany jest odrębnie przez CAW, przy czym o wyborze środka transportu decyduje CAW. Koszt świadczenia określonego w pkt 2) pokrywany jest w ramach sumy ubezpieczenia na świadczenia próby usprawnienia na miejscu zdarzenia oraz holowania pojazdu.
5. Jeżeli przejazd Ubezpieczonego nastąpił:
- 1) do warsztatu albo na parking strzeżony – przysługują mu organizacja i pokrycie kosztów podróży do jednego z miejsc, tj. do celu podróży albo do miejsca zamieszkania,
  - 2) do jego miejsca zamieszkania – nie przysługują mu już z tego zdarzenia żadne świadczenia pomocy w podróży, za wyjątkiem odbioru pojazdu po naprawie.

##### Pojazd zastępczy § 8

1. Z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 5, 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia assistance zawartej w dostępnych wariantach jest realizowane na rzecz Uprawnionego i polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego:
- 1) wyłącznie w kraju, na terytorium, którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia,
  - 2) na terytorium RP w przypadku zaistnienia zdarzenia poza terytorium RP, gdy nieruchomości ubezpieczony pojazd został odholowany/przetransportowany do warsztatu naprawczego znajdującego się na terenie RP, a świadczenie pojazd zastępczy nie było realizowane poza terytorium RP.

- Pojazd zastępczy klasy ekwiwalentnej, wyższa niż D tej samej marki zgodnie z § 4 ust. 2, organizowany jest w miarę lokalnych możliwości w oparciu o bazę pojazdów zastępczych dealera współpracującego z WARTA, który na zlecenie Ubezpieczającego będzie dokonywał naprawy pojazdu.
- Pojazd zastępczy przysługuje we wszystkich wymienionych w § 3 ust. 4 wariantach w razie:
  - wypadku ubezpieczonego pojazdu,
  - kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
  - awarii ubezpieczonego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4).
- W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
- Wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na niżej określonych warunkach:
  - jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami CAW, okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu przekroczy albo w przypadku, gdy już przekroczył 12 godzin (licząc od momentu zgłoszenia zdarzenia do CAW), CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego. Okres wynajmu odpowiada limitom w dobach, wskazanym w § 4 ust. 2 dla danego wariantu ubezpieczenia, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu z poniższymi zastrzeżeniami:
    - okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dłuższy niż okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu i nie może trwać dłużej niż do dnia zakończenia naprawy tego pojazdu,
    - Uprawniony może skorzystać z pojazdu zastępczego pod warunkiem, że przekazanie unieruchomionemu pojazdowi do warsztatu nastąpi nie później niż 30 dnia od wypadku,
    - powyższe 30 dniowe ograniczenie stosuje się również w przypadku, gdy uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczonego pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie. W takich przypadkach pojazd zastępczy przysługuje do momentu stwierdzenia przez CAW lub uzyskania przez CAW takiej informacji, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że właściciel pojazdu, pomimo jej nieopłacalności, podejmie decyzję o naprawie pojazdu. Wówczas stosuje się postanowienia pkt a),
  - w przypadku zgłoszenia do CAW kradzieży ubezpieczonego pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia stwierdzenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu, na okres do dnia odzyskania pojazdu jednak nie dłuższy niż na czas określony w § 4 ust. 2 dla danego wariantu, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu,
  - w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu dodatkowym warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest uprzednie dostarczenie do CAW w oryginale lub kopii (np. faksem, mailem) pisemnej notki policji, potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu, z podaniem numeru sprawy CAW. Jeżeli uzyskanie od policji notatki potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu było niemożliwe, wymagane jest złożenie przez właściciela tego pojazdu pisemnego oświadczenia zawierającego adres jednostki policji, w której została zgłoszona kradzież ubezpieczonego pojazdu. Warunkiem uzyskania pojazdu zastępczego jest wówczas potwierdzenie przez CAW faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu policji,
  - w przypadku zgłoszenia do CAW awarii pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że nie uda się pojazdowi usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i jego usprawnienie w warsztacie nie nastąpi w ciągu 12 godzin, chyba, że umówiono się inaczej,
  - warunkami skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego są:
    - pisemne wyrażenie przez niego zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący w imieniu CAW usługi wynajmu pojazdów zastępczych,
    - zapoznanie się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępowanie zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami,
    - posiadanie karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu,
  - WARTA nie pokrywa kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z użytkowaniem pojazdu zastępczego (takich jak opłaty za autostrady, promy, mandaty karne, nieobowiązkowe na terenie danego kraju ubezpieczenia, opłaty nałożone przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu itp.),
  - najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Uprawniony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu, w takim samym stanie w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem, jakim go otrzymał i w miejscu gdzie go otrzymał. Uprawniony może wnioskować o umożliwienie oddania pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot świadczący usługi wynajmu w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę i wyrazi na to zgodę,
  - na Uprawnionym spoczywa obowiązek uzgodnienia z CAW – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż 1 dzień od daty planowanego zwrotu pojazdu zastępczego, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego przez przedstawiciela agencji – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu,
  - Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
    - umożliwić CAW (lub wydać na to zgodę) weryfikację stanu unieruchomionego pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
    - niezwłocznie informować CAW o fakcie zakończenia naprawy pojazdu lub odnalezienia pojazdu po kradzieży oraz o tym, że zgodnie z decyzją właściciela, pojazd nie będzie naprawiany,
    - informować CAW o wszelkich ewentualnych uszkodzeniach pojazdu zastępczego w trakcie jego wynajmu,
  - niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd CAW lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez CAW.
- W przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu po awarii nie zostanie wykonane na zlecenie CAW, pojazd zastępczy z uwzględnieniem pozostałych warunków określonych w niniejszym paragrafie przysługuje jedynie w sytuacji, gdy transport/holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane przez assistance gwarancyjny lub na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 5 pkt 4).
- W przypadkach, o których mowa w ust. 6, w celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do podania numeru telefonu oraz adresu warsztatu, w którym znajduje się ubezpieczony pojazd lub innego miejsca, do którego zrealizowane zostało holowanie/transport tego pojazdu oraz adresu jednostki policji lub innych uprawnionych służb obecnych na miejscu zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia czy holowanie/transport, o którym mowa w ust. 6, zostało zrealizowane przez assistance gwarancyjny producenta, na polecenie policji lub innych uprawnionych służb.
- Czas naprawy w zakresie niezwiązanym ze zdarzeniem objętym ochroną nie jest wliczany do czasu naprawy pojazdu.

#### Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności § 9

- WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczeń wymienionych w niniejszych OWU, jeżeli udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: działania wojenne, trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu z zastrzeżeniem § 16 ust. 3.

#### Czas trwania odpowiedzialności WARTY § 14

- Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty,

#### Składka § 10

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY.
- Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej, w zależności od:
  - Wariantu ubezpieczenia Assistance,
  - Jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
  - Rodzaju pojazdu.

#### Sumy ubezpieczenia § 11

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY i jest wyznaczona do poszczególnych typów świadczeń zgodnie z § 4 ust. 2.
- Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w EURO na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu spełnienia świadczenia assistance.
- Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza odpowiadająca, sum sumę ubezpieczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
- W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy assistance z WARTĄ na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia lub limitem w przypadku braku różnicy w sumach ubezpieczenia.

#### Zwrot składki § 12

- W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

#### Zawarcia umowy ubezpieczenia § 13

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC) „autocasco (AC) oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu (NNW).
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem ubezpieczenia. Jeżeli WARTA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązek określony w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplaceniu składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplaceniu składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
  - 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie assistance,
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 15 ust. 1), lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w ust. 2 i § 15 ust. 3,
  - 4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
  - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
  - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu.
6. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 4) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

#### **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**

##### **§ 15**

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i w okresie 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### **Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem**

##### **§ 16**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z CAW czynnym całą dobę, którego właściwy nr telefonu zamieszczony jest w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach pojazdu zastępczego w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 2 zgodnie z zapisami § 8 ust. 4 pkt 1) i 2),
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
    - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
    - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
    - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
    - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym CAW może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
    - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAW,
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie,
  - 5) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, w szczególności takich, o których mowa w § 9 ust. 1, których działanie uniemożliwiało w wymaganym terminie zawiadomienie CAW o zdarzeniu objętym ochroną, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty do takiej wysokości, jakby sama organizowała usługi assistance.
4. W przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane przez assistance gwarancyjny lub na polecenie policji lub innych uprawnionych służb zgłoszenia do CAW należy dokonać nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 17**

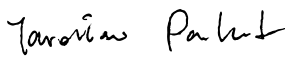
1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo o ruchu drogowym, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu. Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 2 lutego 2016 r.

Wiceprezes Zarządu



Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT